# Santa / Jolly 圣诞AI互动玩偶

## 使用指南

依据随附视频与产品图整理，非原厂说明书；实际操作依设备软件版本为准。



2026-10-20 | Zoowai | 整理版

## 01 / 认识两款产品与本指南

本系列有Santa红色圣诞老人和Jolly绿色圣诞树两款，每次购买对应一个所选款式，并非两只套装。本指南由Zoowai依据随附中英使用视频和产品图整理，非原厂电子说明书。两款均为发光表情眼睛、语音互动毛绒玩偶；目前没有可展示的3D模型。页面概念爆炸图仅用于认识功能模块，不代表实际内部布局或拆修步骤。



随附产品实物图。

## 02 / 充电与首次检查

在底部找到Type-C接口和电源开关，关机后连接充电线。两款资料均标注1000mAh、充电约2小时、续航约6小时，续航随音量、对话及联网使用变化；输入电压、电流和测试条件尚未提供，不据此推算适配器额定值。使用与设备铭牌相符的合规充电设备，保持接口干燥，勿在覆盖物下充电；不确定规格时先咨询售后。

## 03 / 开关机与重新配网

1. 查看底部开关，将开关推到ON开机，OFF关机。
2. 随附视频演示：连续按底部配网按钮三次，可重置网络配置。
3. 然后在手机端连接设备，依随包装或设备提供的配网入口完成设置。视频未完整展示应用名称、下载网址、Wi-Fi频段或逐步手机界面，本指南不编造这些信息。若缺少配网入口，请联系支持获取适用于该批次的连接方式。




随附使用演示视频截帧；操作以本章中文说明为准。

## 04 / 手臂按键与对话模式

随附演示说明：轻按手臂上的互动按钮一次可静音，再按一次开始对话；连续按三次进入自由对话模式。与底部配网按钮区分使用。等待设备提示后再讲话，控制背景噪声；实际反馈可能随固件版本变化。




随附使用演示视频截帧；操作以本章中文说明为准。

## 05 / 唤醒、故事与歌曲

中文演示使用“ 你好涂涂 ”，英文Santa演示显示“ Ho ho ho ”。这些是随附视频示例，不保证所有语言和批次共用同一唤醒词；请结合设备实际提示。进入对话后可说“ 给我讲个故事 ”“ 放首歌 ”，或英文“ Tell me a story ”“ Play a song ”。要暂停可说“ 暂停播放 ”或“ 停止播放 ”。在线内容依网络、地区及服务可用性而定。

## 06 / 音量、电量、语言与语速

视频示例包括：“ 你声音太大了 ”“ 音量调到80% ”“ 现在音量是多少 ”“ 现在电量是多少 ”“ 语速调到50 ”“ 可以用英语和我对话吗 ”。英文示例有“ Set volume to 80% ”“ What is the current battery level ”“ Set speech rate to 50 ”。按提示逐项尝试；数字为演示指令，并非保证任何取值都支持。




随附使用演示视频截帧；操作以本章中文说明为准。

## 07 / 表情、触摸与角色

视频演示轻触后脑部触发节日声音，眼睛会显示不同表情；语音可尝试“ 关闭屏幕 ”“ 睁开眼睛 ”。产品图展示角色切换、聊天记录、角色记忆、音量和自定义角色界面。通过设备对应手机入口使用，菜单以当前软件为准；不要把商品图里的账号或模型名称当作固定服务承诺。

## 08 / 日常维护与存放

作为带电子元件的毛绒产品，保持干燥，远离火源和高温。清洁前关机并拔除充电线，仅轻拭外表，勿浸水、机洗或让清洁液进入眼睛、按钮和充电接口。不要自行打开电池和线路；儿童使用时由成人指导。年龄分级和完整安全认证文件待供应方确认，不用宣传图中的标识替代认证文件。

## 09 / 常见问题与排查

无法开机：检查底部开关、电量和充电连接。无法联网：确认手机入口正确，必要时按第3章重新配网；视频未给出Wi-Fi频段，勿假定5GHz或2.4GHz兼容。无声音：尝试手臂按钮解除静音，再调节音量。无语音响应：等设备启动、确认网络，使用本机提示的唤醒方式。仍异常时记录款式、提示和现象，联系售后；勿拆机尝试维修。

## 10 / 规格与售后

Santa：26×22×14cm。Jolly：33×29×24cm，约350g。两款：毛绒面料与电子元件，Type-C充电，1000mAh，充电约2小时，续航约6小时（随使用变化），以上取自随附产品图，非本机测量。每件所选款式售价69美元，现已开放购买。完整包装清单和具体发货安排请联系售前确认。Zoowai提供一年非人为故障保修；人为损坏或超出保修期提供付费维修，维修寄送运费由客户承担。需帮助请通过产品页或支持中心联系售后。